

给水接入 服务指南



成都环境集团
CHENGDU ENVIRONMENT GROUP

成都供水
CHENGDU MUNICIPAL WATERWORKS

以提高用户便利度和获得感为出发点，压缩时限、优化环节、精简材料，切实提高给水接入服务效率和服务水平。

一、适用范围

（一）服务区域

成都市自来水有限责任公司供水服务范围现状包括：青羊区、锦江区、成华区、金牛区、武侯区、高新区、天府新区成都直管区、郫都区、温江老城区，共计九个区域。

（二）适用范围

- 1.一般项目：用户给水接入业务，含新装、增容项目。
- 2.社会投资小型仓库、厂房等工业类建筑类建设工程建设项目：具备合法土地手续、已取得建设工程规划许可证的、建筑面积不大于5000平方米、高度不大于24米、地下室工程面积不大于2000平方米的结构简单、功能单一的项目，涉及危化品等特殊项目除外。

962965
服务到身边



二、办理资料

（一）通过工程建设项目审批系统等实时推送的用户用水需求

“0”项资料：

用户无感报装。

（二）通过供水企业线上线下渠道报装

“1”项资料：

产权证或建设工程规划许可证等合法性材料（用户提供）

温馨提示：

用户提供资料后，在工作人员指导下如实填写《接水业务登记表》；无用水资信问题的用户若暂无法提供标准材料的，供水企业推行告知承诺制，可先行受理用户报装需求，请用户在3个工作日内及时补正相关材料。

三、办理环节

环节1：查勘设计

供水企业按用户预约时间查勘现场，确定接水方案，绘制设计图。

环节2：施工接水

供水企业开展预算编制、工程施工、验收及通水工作。

四、办理时限

(1) “1” 个工作日

新建项目：工程建设项目审批系统推送的社会投资小型仓库、厂房等工业类建筑工程，供水企业主动提前开展现场勘查等供水前置服务，待用户提出用水申请，供水企业立即进场，1个工作日内接入通水。

已建项目：供水企业按用户预约时间踏勘现场，针对小型工程，1个工作日内接入通水。

(2) “3” 个工作日

供水企业按用户预约时间踏勘现场，针对无需建设专用外线管道工程的给水接入工程，3个工作日内接入通水。

(3) “6” 个自然日

供水企业按用户预约时间踏勘现场，针对需建设专用外线管道工程的给水接入工程，6个自然日内接入通水。

温馨提示：

1.以上服务时限为供水企业办理环节的时限。

2.需建设专用外线管道工程的项目，由供水企业负责代办占用（挖掘）城市道路及临时占用城市绿化用地审批手续，办理时限以政府相关部门公示为准。

备注：小型工程指安装单表水表口径DN50（不含）以下且管线长度200米（含）以内的无需建设专用外线管道工程的给水接入项目。

五、收费情况

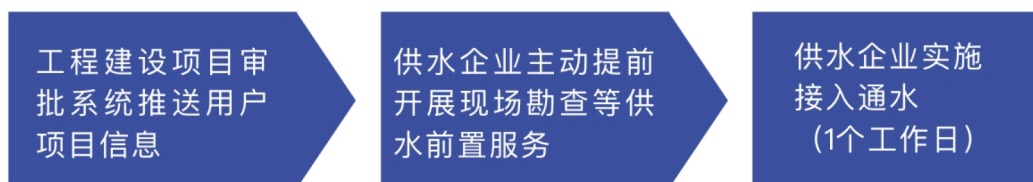
（一）依据《建设工程工程量清单计价规范》（GB50500-2013）、2020《四川省建设工程工程量清单计价定额》、《工程造价信息》、《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）、《四川省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（川发改价格〔2021〕354号）等文件规定，按照实际工程量编制预算，收取供水企业应收工程费用。

（二）免费范围

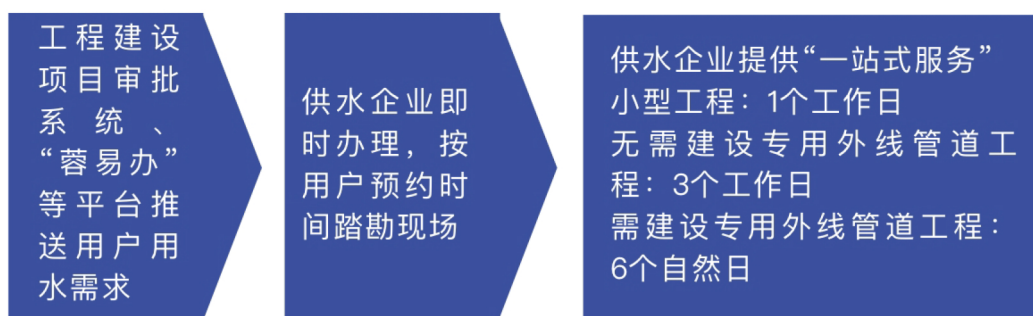
- 1.从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设费用（政府部门承担部分除外）由供水企业承担。
- 2.供水计量装置费用（新建商品房（含商业用房）、保障性住房等除外）由供水企业承担。
- 3.水表口径DN50及以下的非居民用户无外线给水接入工程，由供水企业提供“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务。

六、办理流程及时限

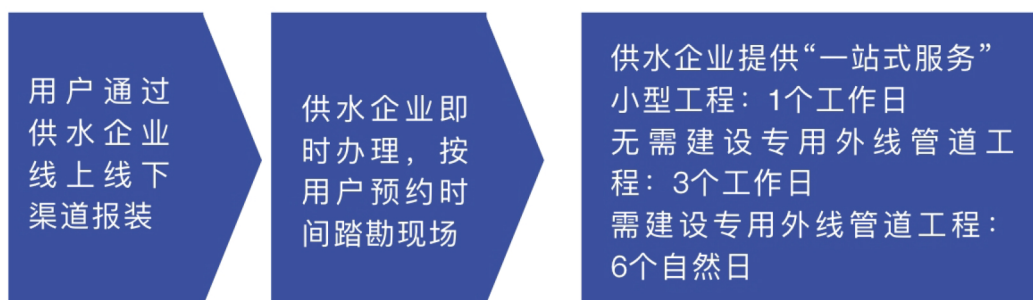
（一）社会投资小型仓库、厂房等工业类建筑工程



（二）一般项目（政务服务平台推送）



（三）一般项目（供水企业线上线下渠道报装）



注：建筑区划红线内供水管线及配套设施设备的工程设计、安装由用户自愿委托供水企业或具备相应资质的专业单位实施。

七、办理方式、时间、地点及联系方式

（一）线上办理

微信微网厅：成都市自来水有限责任公司

官方网站报装网址：www.cdwater.com.cn

“天府通办”成都分站点（天府蓉易办）

天府市民云

四川政务服务网：<http://cds.sczwfw.gov.cn>

成都市工程建设项目审批管理平台：<http://gcjsxmfw.chengdu.gov.cn>

(二) 线下办理

成都市自来水有限责任公司服务窗口

服务点名称	地址	咨询电话	营业时间
十二桥 客户服务厅	十二桥路 16号	028-87790856	工作日 9:00-17:00 (周末及国家法定 节假日除外)
万年场 客户服务厅	二环路东三段 29号	028-84397670	
白马寺 客户服务厅	白马寺街7号 (益民菜市3楼)	028-83176373	
胜利村 客户服务厅	胜利村108号 (益民菜市3楼)	028-85481610	
高升桥 客户服务厅	一环路西一段7号附4号 (一环路内侧,成都体育学院与 北京同仁堂之间)	028-85053363	
犀浦 客户服务厅	高新西区新创路5号	028-87838138	
郫都区城区 客户服务厅	郫筒镇一环路西北段 85 号	028-87922515	
三道堰 客户服务厅	三道堰镇二堰二巷 13-15 号 (水乡街 161号旁侧)	028-87983779	
华阳 客户服务厅	龙灯山路一段18号	028-61649564	
中和 客户服务厅	中和街道朝阳路 141号	028-81370138	
万安 客户服务厅	万安路西段 382号	028-84398008	
合江 客户服务厅	太平街道教师街51号	028-84722480	
籍田 客户服务厅	新华路一段 238 号	028-61676994	
温江 客户服务厅	温江区万春东路48号附2-6号	028-82723476	9:00-17:00 (周末提供收费 业务,国家法定 节假日除外)

备注：用水报装业务在全供水区域内均可通办，可根据实际需要就近选择服务厅办理。

政务中心窗口

服务厅名称	服务地址	联系电话	办理时间
成都市政务服务中心	青羊区草市街2号	86912887	工作日 9:00-17:00 (国家法定节假日除外), 具体服务时间 按政务服务大厅要求执行。
青羊区政务中心	青羊区成飞大道南段455号	81739713	
锦江区政务中心	锦江区金石路166号	86670595	
金牛区政务服务中心	金牛区一品天下大街999号	87707318	
成华区政务中心	成华区建设北路一段66号	84248022	
成都天府新区政务服务中心	科学城北路东段2024号	68381099	
武侯区政务中心	武侯区武科西五路360号	96166-1143	
高新区政务中心	高新区益州大道中段999号	/	
郫都区政务服务中心	郫都区德源北路二段555号	87932319	

备注：用水报装业务在全供水区域内均可通办，可根据实际需要就近选择服务厅办理。



地址：成都市青羊区光华北五路266号青羊总部经济基地1号楼A座
24小时供水服务热线：962965
业务咨询电话：(028) 87790856
供水官方网站：www.cdwater.com.cn

